

Borne de sondage Smilio S - 4 smileys

Pilotez l'expérience client en temps réel



Avec ses 4 boutons connectés, la borne de sondage **Smilio S** permet de réaliser des sondages à chaud et en continu dans tous les lieux accueillant du public. Le principe : poser une question simple à laquelle le visiteur répond d'une pression de doigt selon son échelle de satisfaction. Positionnée au cœur des flux de passage, la borne « 4 smileys » offre des taux de vote record et n'a pas d'équivalent pour collecter les avis de manière rapide et anonyme.

Les résultats sont disponibles quelques minutes seulement après les premiers votes et sont consultables à distance en téléchargeant un simple fichier Excel ou via un tableau de bord. Grâce à votre interface en ligne **Smilio**, vous pouvez lancer quand vous le souhaitez de nouvelles enquêtes, gérer votre parc de bornes et comparer les résultats. Avec **Smilio**, vous disposez enfin d'indicateurs fiables pour mieux connaître vos clients, les fidéliser et améliorer votre qualité de service.

Des avantages uniques alliant simplicité et performance



Sans fil, ni wifi, ni 3/4G,
Fonctionnement bi-mode LoRa / Sigfox,
0 contrainte d'installation



Technologie de filtrage de
votes intempestifs



Technologie « Preuve de présence » :
capteur intégré pour horodater les
interventions de personnel



Livrée configurée et prête à
l'emploi



Boutons sans pièce en mouvement
et traitement antibactérien =
hygiène et durabilité record



Installation en intérieur et
extérieur (IP65). Température de
fonctionnement : de -25°C à +70°
C



Jusqu'à 6 ans d'autonomie sur
batteries (non fournies)



Caractéristiques techniques



Exemple de façade personnalisée (Vinci Airports)

- Matériau : polymère (ABS) antistatique/anti-UV
- Couleur de boîtier : blanc
- Dimensions : 180 x 90 x 35 mm
- Poids : 400 g avec les piles
- 3 LED de confirmation de vote
- Modèle de batteries : 3,6 V AA Lithium Thionyle Chloride
- Traitement antibactérien d'origine pour les façades standards (en option pour les façades personnalisées)



Fabrication française et certification CE

L'accès à vos données...



Via notre API : vos données prêtes à être intégrées dans votre SI



Intégration et restitution des données directement dans vos logiciels métiers



Export des données sous Excel via l'interface en ligne Smilio



Visualisation des données dans des tableaux de bord standards via l'interface en ligne Smilio



Visualisation des données dans des tableaux de bord personnalisés Google Data Studio



Déclenchement d'alertes temps réel par email/SMS

Smilio s'adapte aussi à vos envies !

- **Personnalisation de façade** à votre image : couleurs, logo, légendes des boutons...
- **Traitements spéciaux** : antibactériens, anti-UV, anti-rayures.
- **Large gamme de présentoirs** sur pied, murale ou comptoir (adhésif double-face ou patins anti-dérapants), porte-affiches, etc.

