

# L'alliance de deux technologies au service de la satisfaction client



1

Ecran epaper – Affichage de la dernière intervention effectuée par vos équipes.

2

5 boutons connectés – Permet à vos clients d'exprimer librement et facilement leur satisfaction globale et les problèmes rencontrés.

**Smilio E – Feuille de passage digitale**

## La borne 3 en 1

- Une gestion des présences optimisées
  - Affichage du dernier passage
  - Une seule action de la part de l'agent
- La proximité avec les usagers
  - Signalement et identification des anomalies (exemple : manque de savon/mauvaise odeur)
- Valorisation du travail de vos équipes
  - Communication sur votre intervention, votre marque et celle de votre client
  - Personnalisation – laisser un avis satisfait de la prestation

## Signalement de problème et traçabilité des intervention

- Vous êtes prévenu en temps réel par email et/ou sms des problèmes rencontrés par vos clients.
- Pour valider leur intervention, vos agents badgent directement sur la borne Smilio E au moyen d'une clé Skipty sécurisée.
- Un seul passage suffit à horodater l'intervention dans vos systèmes et à afficher le jour/horaire de passage directement sur la borne.
- Toutes les informations sont horodatées et s'incrémentent automatiquement dans votre Système d'Information sans aucun risque de perte de données.





# L'alliance de deux technologies au service de la satisfaction client

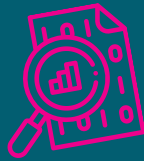
Sans fil, ni wifi, ni 4G :  
bi-mode LoRa / Sigfox.  
Pas de travaux à  
prévoir avant  
installation



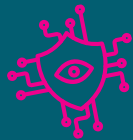
Ne nécessite pas de  
smartphone



Visualisation des  
données dans votre  
tableau de bord Data  
Studio ou dans votre  
propre solution



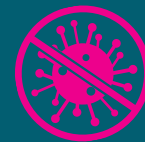
Supervision  
en temps réel



Les appuis boutons  
sont conservés même  
sans réseau



Boutons  
antibactériens et  
facile à nettoyer



## Smilio E - Feuille de passage digitale

Smilio E s'adapte  
aussi à vos envies



## Les services associés

Solution complète fournie par  
Skipty

**SATISIO**

Solution complète fournie par un  
partenaire Skipty



Intégration à vos propres outils

