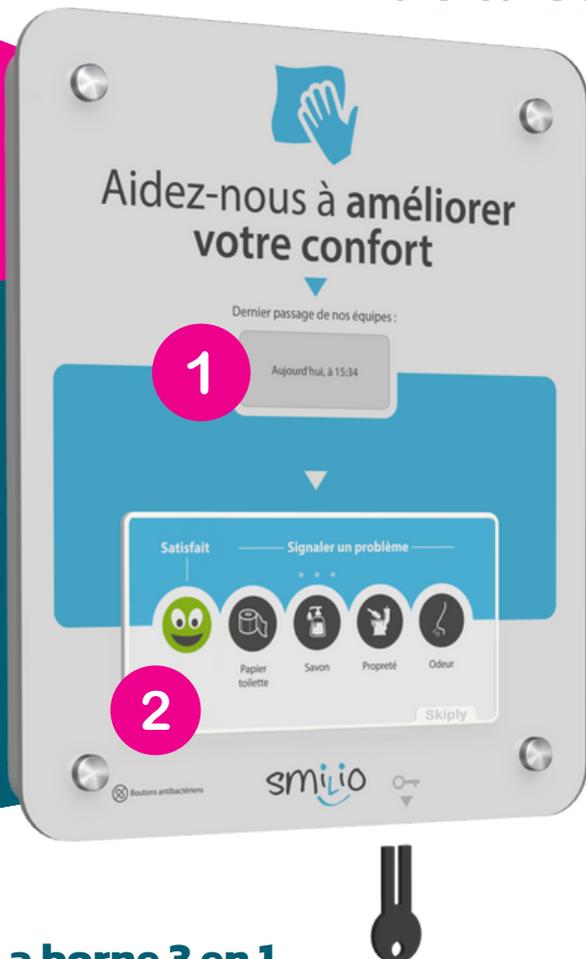


L'alliance de deux technologies au service de la satisfaction client



1

Ecran epaper – Affichage de la dernière intervention effectuée par vos équipes.

2

5 boutons connectés – Permet à vos clients d'exprimer librement et facilement leur satisfaction globale et les problèmes rencontrés.

Smilio E – Feuille de passage digitale

La borne 3 en 1

- Une gestion des présences optimisées
 - Affichage du dernier passage
 - Une seule action de la part de l'agent
- La proximité avec les usagers
 - Signalement et identification des anomalies (exemple : manque de savon/mauvaise odeur)
- Valorisation du travail de vos équipes
 - Communication sur votre intervention, votre marque et celle de votre client
 - Personnalisation – laisser un avis satisfait de la prestation

Signalement de problème et traçabilité des intervention

- Vous êtes prévenu en temps réel par email et/ou sms des problèmes rencontrés par vos clients.
- Pour valider leur intervention, vos agents badgent directement sur la borne Smilio E au moyen d'une clé Skipty sécurisée.
- Un seul passage suffit à horodater l'intervention dans vos systèmes et à afficher le jour/horaire de passage directement sur la borne.
- Toutes les informations sont horodatées et s'incrémentent automatiquement dans votre Système d'Information sans aucun risque de perte de données.





L'alliance de deux technologies au service de la satisfaction client

Sans fil, ni wifi, ni 4G :
bi-mode LoRa / Sigfox.
Pas de travaux à
prévoir avant
installation



Ne nécessite pas de
smartphone



Visualisation des
données dans votre
tableau de bord Data
Studio ou dans votre
propre solution



Supervision
en temps réel



Les appuis boutons
sont conservés même
sans réseau



Boutons
antibactériens et
facile à nettoyer



Smilio E - Feuille de passage digitale

Smilio E s'adapte aussi à vos envies



Les services associés

Solution complète fournie par
Skipty



Solution complète fournie par un
partenaire Skipty



Intégration à vos propres outils

