

Boîtier connecté Smilio A - Multiservices

Pilotez l'expérience client en temps réel



Smilio A « Multiservices » est un boîtier de signalement composé de 5 boutons connectés permettant d'interagir en temps réel avec vos usagers.

Associé à une signalétique explicative, ce boîtier vous permet d'obtenir des avis sur la qualité d'un équipement, d'un service, ou encore d'obtenir des réponses à tous types de sondages en proposant 4 choix de réponses possibles.

Selon vos cas d'usage, l'appui d'un bouton peut également venir signaler un dysfonctionnement ou plus simplement la nécessité d'effectuer un réassort sur 4 produits prédéfinis.

Dans ces différents cas, l'envoi d'une alerte email ou SMS peut être configuré sur chaque bouton (à des tiers différents, si nécessaire). Grâce à un dispositif de badgeage intégré, Smilio A est aussi capable d'horodater les interventions de personnel.

Des avantages uniques alliant simplicité et performance



Sans fil, ni wifi, ni 3/4G,
Fonctionnement bi-mode LoRa / Sigfox,
0 contrainte d'installation



Technologie de filtrage de
votes intempestifs



Technologie « Preuve de présence » :
capteur intégré pour horodater les
interventions de personnel



Configuration à distance via
Downlink



Boutons sans pièce en mouvement
+ traitement antibactérien =
hygiène et durabilité record



Installation en intérieur et
extérieur (IP65). Température de
fonctionnement : de -25°C à +70°
C



Jusqu'à 6 ans d'autonomie sur
batteries (non fournies)



Caractéristiques techniques



Exemple de façade personnalisée

- Communication LoraWAN / Sigfox (EU863-870 - US902-928 - AS923)
- Matériau : polymère (ABS) antistatique/anti-UV
- Couleur de boîtier : blanc
- Dimensions : 100 x 100 x 45 mm
- Poids : inférieur à 200 g (sans les batteries)
- 3 LED de confirmation de vote
- Traitement antibactérien d'origine pour les façades standards (en option pour les façades personnalisées)
- Modèle de batteries : 3,6 V AA Lithium Thionyle Chloride



Fabrication française et certification CE

L'accès à vos données



Via notre API : vos données prêtes à être intégrées dans votre SI



Intégration et restitution des données directement dans vos logiciels métiers



Export des données sous Excel via l'interface en ligne Smilio



Visualisation des données dans des tableaux de bord standards via l'interface en ligne Smilio



Visualisation des données dans des tableaux de bord personnalisés Google Data Studio



Déclenchement d'alertes temps réel par email/SMS

Smilio s'adapte aussi à vos envies !

- **Personnalisation de façade** à votre image : couleurs, logo, légendes des boutons...
- **Traitements spéciaux** : antibactériens, anti-UV, anti-rayures.
- **Large gamme de présentoirs** sur pied, murale ou comptoir (adhésif double-face ou patins antidérapants), porte-affiches, etc.

